

Verzija 1.0







Stupa na snagu:  
svibanj 2018.

# Allianz obvezujuća korporativna pravila

## Svrha ovog dokumenta

Ovaj dokument opisuje standard zaštite osobnih podataka društva Allianz i pruža informacije o pravilima za međunarodni prijenos osobnih podataka između društava Allianz Grupe koja djeluju u Europskom gospodarskom prostoru (EGP) i društava Allianz Grupe izvan tog područja. Ova Obvezujuća korporativna pravila također opisuju vaša prava u pogledu takvih prijenosa, način postupanja ako želite ostvariti svoja prava ili uložiti prigovor na takve prijenose kao i način na koji nam se možete obratiti.

## Sadržaj

	Odjeljak	Naslov	Stranica
	<b>A.</b>	<b>Uvod</b>	<b>3</b>
	<b>B.</b>	<b>Načela usklađenosti privatnosti i zaštite podataka</b>	<b>6</b>
	B.I.	Posebna pažnja	6
	B.II.	Kvaliteta podataka	6
	B.III.	Transparentnost i otvorenost	6
	B.IV.	Zakonitost obrade	9
	B.V.	Odnos s izvršiteljima obrade	10
	B.VI.	Prijenosi i daljnji prijenosi	10
	B.VII.	Sigurnost i povjerljivost	11
	B.VIII.	Gubitak osobnih podataka	11
	B.IX.	Tehnička i integrirana zaštita	11
	B.X.	Suradnja s nadležnim tijelima za zaštitu podataka	12
	<b>C.</b>	<b>Vaša prava</b>	<b>11</b>
	C.I.	Zahtjevi za pristup, ispravak ili brisanje	12
	C.II.	Prigovori	12
	C.III.	Zahtjevi za ograničenje	13
	C.IV.	Zahtjevi za prenosivost	14
	C.V.	Prigovori na automatizirano pojedinačno donošenje odluka	14
	C.VI.	Rješavanje zahtjeva u pogledu vaših osobnih podataka	14
	<b>D.</b>	<b>Međunarodni prijenosi vaših osobnih podataka</b>	<b>15</b>
	D.I.	Vaše pritužbe i njihovo rješavanje	15
	D.II.	Prava trećih strana povezana s međunarodnim prijenosima vaših osobnih podataka	15
	<b>E.</b>	<b>Primjena zakona i propisa</b>	<b>17</b>
	<b>F.</b>	<b>Izmjene ovog dokumenta</b>	<b>17</b>



## A. Uvod

- Ovo je javna verzija Pravilnika o zaštiti osobnih podataka koji sadrži Allianz Obvezujuća korporativna pravila (OKP) društva Allianz koja su odobrila nacionalna tijela za zaštitu podataka u Europskom gospodarskom prostoru (EGP). U ta tijela ubraja se vodeće tijelo za zaštitu podataka Allianz Grupe, bavarsko tijelo za zaštitu podataka (BayLDA).
- EGP je razvio OKP kako bi omogućio multinacionalnim korporacijama prekogranično obavljanje prijenosa osobnih podataka unutar organizacije u skladu s EGP-ovim zakonima i propisima o privatnosti i zaštiti podataka. Zakoni i propisi EGP-a u načelu ne dozvoljavaju prijenos osobnih podataka iz EGP-a u Aziju, SAD i druge regije. Društva prevladavaju to ograničenje uz pomoć OKP-a.
- Dobivanje odobrenja za OKP naglašava predanost društva Allianz održavanju povjerenja naših klijenata, zaposlenika i poslovnih partnera u pogledu načina na koje upotrebljavamo njihove osobne podatke.
- OKP se bave aktivnostima obrade koju društvo Allianz kao voditelj obrade provodi tijekom svog poslovanja. OKP obuhvaća osobne podatke sadašnjih, bivših i budućih zaposlenika. Također obuhvaća distributere osiguranja, zastupnike, brokere, posrednike, upravitelje mirovinskih fondova, dobavljače i pružatelje usluga, vlasnike poslovnih udjela i druge poslovne partnere. Obuhvaća i klijente koji su fizičke i pravne osobe, njihove predstavnike i treće strane.
- Društva Allianz Grupe imaju obvezu primijeniti OKP. Obvezujuća korporativna pravila i ažurirani popis društava Allianz Grupe koja su se obvezala poštovati OKP dostupni su na stranici [www.allianz.hr](http://www.allianz.hr) i <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

## Ključni pojmovi

Pojam	Opis
Allianz Grupa	Allianz Grupa obuhvaća društvo Allianz SE i sva povezana društva prema članku 15. njemačkog Zakona o dioničkim društvima (AktG).
Pravilnik o zaštiti osobnih podataka (PZOP)	Pravilnik o zaštiti osobnih podataka se odnosi na standard zaštite osobnih podataka koji sadržava Obvezujuća korporativna pravila društva Allianz kao i minimalne zahtjeve za usklađenje privatnosti i zaštite podataka u cijeloj Allianz Grupi.
Obvezujuća korporativna pravila (OKP)	Riječ je o zakonski priznatom mehanizmu za ozakonjivanje i olakšavanje prijenosa osobnih podataka koji potječu iz EGP-a ili se u njemu obrađuju unutar poslovne grupacije.
Voditelj obrade podataka	Voditelj obrade podataka jest fizička ili pravna osoba, javno tijelo, agencija ili drugo tijelo koje, djelujući samostalno ili zajedno s drugima, određuje svrhu („zašto“) i način („kako“) obrade vaših osobnih podataka. Dva ili više voditelja obrade koji zajednički odrede svrhu i način obrade smatraju se zajedničkim voditeljima obrade i dužni su surađivati na transparentan način kako bi osigurali pridržavanje OKP-a.
Izvršitelj obrade podataka	Riječ je o fizičkoj ili pravnoj osobi koja obrađuje vaše osobne podatke u ime voditelja obrade podataka.
EGP	Europski gospodarski prostor sastoji se od zemalja koje čine dio Europske unije te Islanda, Lihtenštajna i Norveške.
Zaposlenici	Obuhvaća sve radnike, rukovoditelje, direktore i članove izvršnog odbora društva Allianz Grupe.
Glavni Službenik Grupe za zaštitu privatnosti	Riječ je o voditelju odjela privatnosti i zaštite podataka Allianz Grupe. Imenuje ga upravni odbor društva Allianz SE.
Odjel privatnosti i zaštite podataka	Odnosi se na odjel Grupe za privatnost i zaštitu podataka društva Allianz SE.
Pojedinac	Pojedinac se određuje kao fizička osoba na koju se odnose osobni podaci te čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Fizička osoba čiji se identitet može utvrditi, izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet te fizičke osobe. U PZOP-u to se odnosi na zaposlenike i povezano osoblje, klijente, poslovne partnere i treće osobe čiji se osobni podaci obrađuju.
Međunarodni prijenosi	Riječ je o otkrivanju osobnih podataka fizičkim prijenosom ili pristupom na daljinu društvima Allianz Grupe koja nisu u EGP-u, a koja su obvezna poštovati OKP.
Osobni podaci	Riječ je o svim informacijama koje se odnose na pojedinca.
Gubitak osobnih podataka	Gubitak osobnih podataka znači sve slučajeve gubitka podataka, njihovo odavanje ili povredu, što uključuje ili bi moglo uključivati osobne podatke.

Pojam	Opis
<b>Obrada</b>	Riječ je o svim radnjama ili skupovima radnji koje se provode nad vašim osobnim podacima ili skupovima vaših osobnih podataka. Ti se postupci mogu obavljati automatizirano ili na druge načine. Obrada obuhvaća aktivnosti poput prikupljanja, bilježenja, organizacije, strukturiranja, pohrane, prilagodbe ili izmjene, pronalaženja, obavljanja uvida, uporabe, otkrivanja prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način. Također se odnosi na usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje podataka.
<b>Izrada profila</b>	Izrada profila jest svaki oblik automatizirane obrade vaših osobnih podataka koji se sastoji od uporabe vaših osobnih podataka za ocjenu određenih osobnih aspekata povezanih s vama. Može se odnositi na uporabu za potrebe analize ili predviđanja aspekata u vezi s radnim učinkom, ekonomskim stanjem, zdravljem, osobnim sklonostima, interesima, pouzdanošću, ponašanjem, lokacijom ili kretanjem.
<b>Primatelj</b>	Primatelj jest fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana.
<b>Osjetljivi osobni podaci</b>	Riječ je o osobnim podacima koji mogu otkriti vaše rasno ili etničko podrijetlo, političko mišljenje, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu. Također se odnosi na obradu vaših genetičkih i biometrijskih podataka koji vas mogu identificirati kao i podataka koji se odnose na vaše zdravlje ili podatke koji se odnose na vaš spolni život ili seksualnu orijentaciju.



## B. Načela usklađenosti privatnosti i zaštite podataka

Pri obradi osobnih podataka koji podliježu EGP-ovim zakonima i propisima o privatnosti i zaštiti podataka, društva Allianz Grupe poštuju sljedeća načela.

### I. Posebna pažnja

Vaše osobne podatke obrađujemo s posebnom pažnjom, na pošten, zakonit i transparentan način.

### II. Kvaliteta podataka

#### 1. Ograničenje svrhe

Vaše osobne podatke obrađujemo isključivo kako bismo ispunili određene, jasne i legitimne poslovne potrebe. Svoje poslovne potrebe možda ćemo morati izmijeniti na određen, jasan i zakonit način.

Nove poslovne potrebe bit će u skladu s izvornom svrhom zbog koje smo prikupili vaše osobne podatke, osim u slučaju kada pristanete da se vaši podaci obrađuju u druge svrhe. Obavijestit ćemo vas o svim takvim promjenama.

#### 2. Smanjenje količine podataka i njihova točnost

Ako nas obavijestite o promjeni svojih osobnih podataka ili mi učinimo izmjene tijekom obrade vaših osobnih podataka, pobrinut ćemo se da:

- vaši podaci budu ažurni, a u slučaju da je ijedan od osobnih podataka netočan, odmah ćemo ga izbrisati ili ispraviti na odgovarajući način, uzevši u obzir razlog obrade vaših osobnih podataka;
- sva ažuriranja vaših osobnih podataka budu odražena u svim našim sustavima i bazama podataka, bilo unutarnjim ili vanjskim;
- vaši osobni podaci budu primjereni i ograničeni na ono što je nužno za naše poslovne potrebe.

#### 3. Ograničenje pohrane

Vaše osobne podatke čuvamo isključivo onoliko dugo koliko je nužno za ispunjenje naše poslovne potrebe ili koliko je propisano zakonom.

Nakon što nam više ne trebaju, vaše osobne podatke uklanjamo i/ili arhiviramo na odgovarajući način. Isto tako, ako ih želimo zadržati dulje, vaše osobne podatke anonimiziramo na takav način da vas putem njih više nije moguće identificirati.

### III. Transparentnost i otvorenost

Vaše osobne podatke u pravilu prikupljamo izravno od vas. Ako vaše osobne podatke prikupljamo iz drugih izvora, činimo to jer je opravdano i dozvoljeno zakonom. Informacije koje vam dajemo razlikuju se ovisno o izvoru osobnih podataka. Tablica u nastavku opisuje informacije koje vam dajemo kada prikupljamo vaše osobne podatke izravno od vas ili iz drugog izvora:

	Podaci prikupljeni izravno od vas	Podaci prikupljeni od trećih strana
Društvo Allianz Grupe (ili predstavnik) koje je odgovorno za rukovanje vašim osobnim podacima (voditelj obrade podataka).	✓	✓
Kome se možete obratiti s pitanjima ili sumnjama u rukovanje vašim osobnim podacima. To je obično Službenik za zaštitu podataka ili stručnjak za privatnost podataka.	✓	✓
Razlog zašto moramo obraditi vaše osobne podatke i zakonska osnova koja nam to omogućava.	✓	✓
Vjerujemo li da je obrada vaših osobnih podataka u našem legitimnom interesu ili interesu treće strane i pojedinosti o takvom interesu.	✓	✓
Vrsta osobnih podataka koje obrađujemo (npr. ime i datum rođenja).		✓
Trgovačka društva i osobe ili kategorije društava i osoba s kojima dijelimo vaše osobne podatke.	✓	✓
Koraci koje poduzimamo kako bismo zaštitili vaše osobne podatke prilikom slanja drugim društvima ili osobama izvan EGP-a kao i način kako dobiti daljnje informacije o takvim koracima.	✓	✓
Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke ili ako to nije moguće, kako smo odabrali to razdoblje.	✓	✓
Prava koja imate u pogledu svojih osobnih podataka.	✓	✓
Vaše pravo da u svakom trenutku odlučujete želite li povući svoju privolu za obradu svojih osobnih podataka ako ste nam je prethodno dali. Međutim, vaša odluka da povučete svoju privolu neće utjecati na obradu koju smo prethodno izvršili.	✓	✓
Vaše pravo na prigovor nadležnom tijelu za zaštitu podataka u EGP-u.	✓	✓
Kako smo dobili vaše osobne podatke i jesmo li ih dobili iz javno dostupnih izvora.		✓
Prikupljamo li vaše podatke jer je to propisano zakonima i propisima, ugovorom koji smo međusobno sklopili ili nam trebaju prije nego sklopimo s vama ugovor. Također ćemo vas obavijestiti jeste li dužni dati svoje osobne podatke i	✓	

	Podaci prikupljeni izravno od vas	Podaci prikupljeni od trećih strana
moгуće posljedice ako to ne učinite.		
Služimo li se vašim osobnim podacima kako bismo odlučivali o vama automatski i bez ljudskog uplitanja kao i služimo li se vašim podacima kako bismo procijenili osobne aspekte povezane s vama. Također ćemo vam pružiti daljnje informacije o važnosti ovih odluka, načina na koje se donose i njihove mogućе posljedice.	✓	✓

Ove vam informacije pružamo kada prikupljamo vaše osobne podatke. Ako to nije moguće, obavijestit ćemo vas:

- unutar jednog mjeseca od prikupljanja vaših osobnih podataka;
- kada prvi put komuniciramo s vama (ako upotrijebimo osobne podatke kako bismo vam se obratili); ili
- ako je planirano otkrivanje podataka drugom primatelju, prije trenutka kada će vaši podaci prvi put biti otkriveni.

U nekim okolnostima nismo vas obavezni obavijestiti. Primjerice, ako već znate te informacije ili ako imamo zakonsku obavezu prikupljati ili podijeliti vaše osobne podatke.

## IV. Zakonitost obrade

### 1. Zakonska osnova za obradu vaših osobnih podataka

Vašim se osobnim podacima služimo jedino ako imamo zakonsku osnovu za to. Kada je obrada nužna, ti razlozi uključuju potrebu da:

- sklopimo s vama ugovor ili da poduzmemo korake na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora;
- ispunimo svoje zakonske obveze;
- zaštitimo vaše ključne interese ili interese drugog pojedinca;
- izvršimo zadatak u javnom interesu ili da ostvarimo svoje službene ovlasti; ili
- poduzmemo radnje u svom legitimnom poslovnom interesu ili poslovnom interesu treće strane, osim kada takve legitimne interese prevladavaju vaši interesi ili temeljna prava i slobode.

Vaše osobne podatke također možemo obrađivati uz vašu privolu.

### 2. Privola

Ako vaše osobne podatke obrađujemo na temelju vaše privole, mi:

- brinemo da su jezik i oblik kojim se služimo kako bismo dobili vašu privolu jasni i lako razumljivi te da je vaša privola dobrovoljna, točno određena, informirana i jasna;
- imamo postupke za bilježenje davanja i povlačenja privole i brinemo se za to da svoju privolu možete jednostavno povući. Također, o tom vas pravu povlačenja obavještavamo prije nego date svoju privolu;



- ako se vaša privola prikuplja kao dio pisane izjave koja se odnosi i na druga pitanja, poput ugovora, brinemo se za to da je zahtjev za privolom u pisanoj izjavi prikazan na način koji se jasno razlikuje od ostalih pitanja.

### **3. Osjetljivi osobni podaci**

Vaše osjetljive osobne podatke obrađujemo isključivo ako su nužni iz jednog od sljedećih razloga. Za:

- vas ili nas, kako bismo izvršili ili ostvarili prava prema zakonima i propisima o zapošljavanju, socijalnom osiguranju i socijalnoj zaštiti;
- preventivne zdravstvene potrebe ili zdravstvene potrebe medicine rada, kao što je procjena radne sposobnosti zaposlenika, medicinska dijagnostika, zdravstvena ili socijalna skrb i aktivnosti zdravstvenih djelatnika;
- javni interes u okviru javnog zdravstva ako to zahtijevaju zakoni i propisi EGP-a;
- razloge od značajnog javnog interesa ako to zahtijevaju zakoni i propisi EGP-a;
- potrebe arhiviranja u javnom interesu, potrebe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili statističke potrebe ako to zahtijevaju zakoni i propisi EGP-a;
- obradu koja se odnosi na vaše osjetljive osobne podatke koje ste javno objavili;
- potrebe zaštite vaših ključnih interesa ili interesa drugog pojedinca ako ste fizički ili zakonski onemogućeni dati privolu; ili
- pravne zahtjeve.

Isto tako, ako date izričitu privolu za obradu svojih osjetljivih osobnih podataka za jednu ili više potreba, obradit ćemo vaše osjetljive osobne podatke, osim u slučaju kada to zabranjuju zakoni i propisi EGP-a.

### **4. Osobni podaci povezani s kaznenim osudama i kažnjivim djelima**

Osobne podatke povezane s kaznenim osudama i kažnjivim djelima ili povezanim zaštitnim mjerama obrađujemo isključivo ako to dozvoljavaju ili propisuju zakoni i propisi EGP-a uz odgovarajuće mjere zaštite vaših prava i sloboda.

## **V. Odnos s izvršiteljima obrade (npr. pružatelji usluga koji rade za nas)**

Izvršiteljima obrade podataka koji djeluju u ime društava Allianz Grupe dozvoljavamo prikupljanje i obradu vaših osobnih podataka isključivo ako s nama sklope pisani ugovor kojim se utvrđuju zahtjevi za privatnost i zaštitu podataka.

Kako bismo osigurali kvalitetu tog postupka mi:

- provodimo dubinske provjere i procjene rizika kako bismo ocijenili izvršitelje obrade podataka i bili sigurni da ispunjavaju naše zahtjeve sigurnosti i povjerljivosti te da štite vaše osobne podatke;
- povremeno vršimo nadzor izvršitelja obrade podataka kako bismo potvrdili da kontinuirano poštuju svoje obveze privatnosti i zaštite podataka.

## **VI. Prijenosi i daljnji prijenosi**

Vaše osobne podatke možemo prenositi iz EGP-a društvima Allianz Grupe koja su izvan EGP-a ako poštuju pravila utvrđena Obvezujućim korporativnim pravilima.

Prijenosi vaših osobnih podataka društvima Allianz Grupe izvan EGP-a koja nisu obuhvaćena Obvezujućim korporativnim pravilima kao i prijenosi voditeljima obrade ili izvršiteljima obrade koji nisu članovi Allianz Grupe dozvoljeni su isključivo ako je ispunjen barem jedan od uvjeta navedenih u nastavku:

- društvo je u zemlji čije je zakone i propise o privatnosti i zaštiti podataka Europska komisija utvrdila primjerenima;
- društvo kojem se vaši osobni podaci prenose pruža odgovarajuće mjere zaštite u pogledu tih osobnih podataka. Primjerice, ako je to društvo potpisalo klauzule o privatnosti i zaštiti podataka koje je usvojila Europska komisija ili tijelo za zaštitu podataka;
- u posebnim i ograničenim okolnostima koje dozvoljavaju važeći zakoni i propisi EGP-a o privatnosti i zaštiti. Primjerice, uz vašu izričitu privolu ili ako je prijenos nužan za izvršenje našeg međusobnog ugovora; ili
- kao krajnju mjeru, ako je prijenos nužan za naše uvjerljive legitimne poslovne interese, pod uvjetom da su ispunjeni određeni uvjeti (npr. prijenos je ograničen i jednokratni i ne postoje nikakvi prevladavajući razlozi koji ga sprečavaju). U tim slučajevima obično obavještavamo tijelo za zaštitu podataka o prijenosu prije nego što do njega dođe.

## VII. Sigurnost i povjerljivost

Vašim osobnim podacima rukujemo s skladu s internim aktima koji uređuju informacijsku sigurnost Društva Allianz i u skladu sa zakonima i propisima koji se odnose na nas.

Kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od rizika koji mogu biti posljedica neprimjerene uporabe, a osobito od nenamjernog ili nezakonitog uništavanja, izmjene ili gubitka kao i neovlaštenog otkrivanja ili pristupa vašim podacima, usvajamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite. Mjere ovise o čimbenicima kao što su najnovija dostignuća, priroda i opseg obrade i razina rizika, no mogu uključivati i:

- upotrebu kriptografske zaštite, anonimizaciju i djelomičnu anonimizaciju vaših osobnih podataka kada je to potrebno;
- redovito testiranje, procjenu i ocjenu učinkovitosti mjera zaštite za osiguravanje sigurnosti obrade;
- održavanje kontinuiteta poslovanja i planove za oporavak u kriznim situacijama te interventne planove koji uključuju kontinuiranu povjerljivost, cjelovitost, dostupnost i otpornost sustava i usluga.

## VIII. Gubitak osobnih podataka

Ako je vjerojatno da bi gubitak osobnih podataka mogao imati za posljedicu visoku razinu rizika za vaša prava i slobode, obavijestit ćemo vas o tome bez odgađanja i uključiti sljedeće pojedinosti:

- prirodu gubitka osobnih podataka;
- vjerojatne posljedice gubitka osobnih podataka;
- mjere koje poduzimamo ili planiramo poduzeti kako bismo riješili slučaj gubitka osobnih podataka uključujući, prema potrebi, mjere za ublažavanje njegovih učinaka.

Nećemo vas obavijestiti ako:

- naše mjere zaštite čine osobne podatke nedostupnim ili neupotrebljivim osobama koje im nisu ovlaštene pristupiti (npr. osobni podaci su kriptografski zaštićeni);
- poduzimamo naknadne mjere kako bismo osigurali da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za vaša prava i slobode; ili

- to uključuje nerazmjerni napor obavještanja svake pogođene osobe zasebno. U takvim slučajevima izdat ćemo javno priopćenje ili upotrijebiti sličnu mjeru kako biste bili obaviješteni na jednako jasan i djelotvoran način.

## IX. Tehnička i integrirana zaštita

### 1. Tehnička zaštita

Načelo tehničke zaštite razmatramo prilikom izrade ili izmjena aspekata koji utječu na obradu osobnih podataka (npr. razvijanje novog proizvoda, usluge ili informatičkog sustava) kako bismo mogli lakše:

- utvrditi i ograničiti učinke na zaštitu podataka i rizike obrade;
- ispuniti uvjete Obvezujućih korporativnih pravila i zakonske obveze koje utječu na obradu;
- ograničiti podatke koje prikupljamo ili utvrditi različite načine suzbijanja učinka na privatnost i zaštitu podataka istovremeno ispunjavajući poslovne ciljeve.

### 2. Integrirana zaštita

Koristimo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bismo osigurali da od samog početka prikupljamo i obrađujemo isključivo osobne podatke nužne za naše poslovne potrebe. Tim se načelom također služimo kako bismo implementirali mjere kontrole zaštite podataka u naše aktivnosti obrade, što znači da se vaši osobni podaci neće objavljivati ni dijeliti.

## X. Suradnja s nadležnim tijelima za zaštitu podataka

Suradujemo s tijelima EGP-a za zaštitu podataka tako da:

- stavljamo potrebno osoblje na raspolaganje tijelima EGP-a za zaštitu podataka;
- postupamo u skladu s njihovim savjetima glede svih pitanja povezanih s pravilima za međunarodne prijenose.



## C. Vaša prava

Sažetak vaših prava nalazi se u nastavku. Kada ostvarujete svoja prava, podnosite zahtjeve ili ulažete prigovore, s njima će se postupati u skladu s odjeljkom C.VI. (Postupanje s vašim zahtjevima i prigovorima).

### I. Zahtjevi za pristup, ispravak ili brisanje

#### 1. Zahtjev za pristup

Imate nas pravo pitati čuvamo li osobne podatke koji se odnose na vas i, ako ih čuvamo, imate pravo na kopiju tih osobnih podataka u elektroničkom obliku, osim u slučaju kada ih želite primiti na drugi način (npr. u papirnatom obliku). Uz to, možete od nas zatražiti informacije o načinu na koji upotrebljavamo vaše osobne podatke, s kime ih dijelimo, koliko ih dugo čuvamo, gdje su pohranjeni kao i druge informacije koje vam mogu pomoći razumjeti kako ih upotrebljavamo.

#### 2. Zahtjev za ispravak

Imate pravo od nas zatražiti ispravak svojih osobnih podataka (što uključuje i davanje dodatne izjave) ako oni nisu točni i imate pravo na nadopunu nepotpunih osobnih podataka bez odgađanja. Ako ne možemo

ispraviti osobne podatke, u svojoj ćemo evidenciji dodati bilješku o vašem zahtjevu za ispravak svojih osobnih podataka.

### 3. Zahtjev za brisanje

Imate pravo od nas zatražiti brisanje vaših osobnih podataka ako:

- vaši osobni podaci nisu više potrebni u svrhe u koje su prikupljeni;
- se vaši osobni podaci obrađuju na nezakonit način;
- se vaši osobni podaci moraju izbrisati radi poštovanja zakona ili propisa EGP-a;
- se osobni podaci odnose na dijete ili na pojedinca čiji su se osobni podaci prikupili kada je bio dijete u vezi s uslugama putem interneta, internetskim stranicama ili aplikacijama;
- povučete svoju privolu za obradu osobnih podataka (i ako je to jedina osnova na temelju koje obrađujemo vaše osobne podatke);
- se protivite obradi koja se temelji na našim legitimnim interesima ako pritom ne postoje prevladavajući pravni temelji za nastavak obrade; ili
- se protivite obradi za potrebe izravnog marketinga.

Ako smo osobne podatke učinili javnim, poduzet ćemo odgovarajuće korake kako bismo obavijestili druge voditelje obrade podataka o potrebnom brisanju poveznica ili preslika vaših osobnih podataka.

Vaš zahtjev za brisanje svojih osobnih podataka možemo odbiti ako je obrada vaših osobnih podataka nužna za:

- ostvarenje našeg prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- poštovanje zakona i propisa EGP-a;
- izvršenje zadatka u javnom interesu ili za ostvarenje naših službenih ovlasti;
- utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

U tim slučajevima umjesto brisanja vaših osobnih podataka možemo ograničiti njihovu obradu ako nas to zatražite. Više informacija nalazi se u odjeljku C.III.

## II. Prigovori

U svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka ako ih obrađujemo na temelju naših legitimnih interesa. To uključuje takozvanu izradu profila. Naše Informacije o obradi osobnih podataka obavještavaju vas kada se oslanjamo na legitimne interese kako bismo obradili vaše osobne podatke. U tim ćemo slučajevima, ako ne uspijemo dokazati uvjerljive legitimne razloge za nastavak obrade, zaustaviti obradu vaših osobnih podataka. Vaš zahtjev može se odbiti ako je obrada vaših osobnih podataka nužna za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

U svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor ako obrađujemo vaše osobne podatke za potrebe izravnog marketinga. Također, u svakom trenutku možete uložiti prigovor na izradu profila povezanog s našim izravnim marketingom. U tim ćemo slučajevima prestati s obradom vaših osobnih podataka nakon što zaprimimo vaš prigovor.

### III. Zahtjevi za ograničenje

Imate pravo od nas zatražiti ograničenje obrade vaših osobnih podataka ako:

- osporite točnost svojih osobnih podataka, a mi smo u postupku potvrde osobnih podataka koje posjedujemo;
- obrada nije zakonita i ne želite da obrišemo vaše osobne podatke;
- vaši osobni podaci nisu više potrebni za izvornu svrhu obrade, no trebate ih radi utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva i stoga ne želite da podatke brišemo; ili
- uložite prigovor na obradu temeljem naših legitimnih interesa (vidjeti prethodni odjeljak) dok ne potvrdimo nadilaze li naši legitimni razlozi vaše legitimne razloge.

Ako je obrada ograničena, vaše osobne podatke možemo obrađivati (osim u svrhu pohrane) isključivo:

- uz vašu privolu;
- za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva;
- za zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe; ili
- zbog značajnog javnog interesa propisanog važećim zakonima i propisima EGP-a.

Nakon ograničenja obrade na vaš zahtjev, obavijestit ćemo vas prije nego ukinemo ograničenje.

### IV. Zahtjevi za prenosivost

Ako se naša obrada provodi automatiziranim putem i nužna je za ostvarenje ugovora s vama ili se temelji na vašoj privoli, imate pravo:

- zaprimiti osobne podatke koje ste nam dali u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu;
- poslati svoje osobne podatke drugoj organizaciji ili nas zatražiti da to učinimo za vas ako nam je to tehnički izvedivo.

Ako se vaš zahtjev odnosi na skup osobnih podataka koji se odnosi i na druge pojedince, činjenica da nas tražite da šaljemo te podatke na prethodno opisani način ne sprečava druge pojedince u ostvarivanju vlastitih prava u pogledu njihovih osobnih podataka.

Čak i ako zatražite prenosivost svojih osobnih podataka, zadržavate svoje pravo da zatražite i njihovo brisanje u skladu s prethodnim odjeljkom C.I.3.

### V. Prigovori na automatizirano pojedinačno donošenje odluka

U pravilu, imate pravo uložiti prigovor na odlučivanje koje proizvodi pravne učinke u odnosu na vas (poput otkazivanja vašeg ugovora) ili koje na sličan način značajno utječe na vas (npr. odbijanje vaše internetske prijave za osiguranje) ako se to isključivo temelji na automatiziranoj obradi vaših osobnih podataka. Navedeno uključuje automatizirano odlučivanje na temelju izrade profila.

Vaš zahtjev možemo odbiti ako je odluka u pitanju:

- nužna za naše međusobno sklapanje ugovora ili za njegovo izvršenje;
- dopuštena zakonima i propisima EGP-a; ili
- temeljena na vašoj izričitoj privoli.

Odluke koje se oslanjaju na automatiziranu obradu koja uključuje vaše osjetljive osobne podatke donosit ćemo isključivo ako nam date svoju izričitu privolu ili je obrada nužna zbog važnog javnog interesa, temelji se na važećim zakonima i propisima EGP-a i uspostavili smo mjere zaštite vaših prava i sloboda te legitimnih interesa.

## **VI. Rješavanje zahtjeva u pogledu vaših osobnih podataka**

### **1. Potvrda vašeg identiteta**

Želimo biti sigurni da ne dajemo vaše informacije nekome tko nema pravo na njih. Iz tog vas razloga možemo zatražiti dodatne informacije kako bismo potvrdili vaš identitet prije nego krenemo rješavati vaš zahtjev.

### **2. Razdoblje za rješavanje zahtjeva**

Nakon što primimo vaš zahtjev:

- obavještavamo vas o poduzetim radnjama bez nepotrebnog odgađanja. Rok za odgovor je najmanje mjesec dana od zaprimanja zahtjeva;
- rok za odgovor možemo produljiti za dodatna dva mjeseca, ovisno o prirodi vašeg zahtjeva. Obavijestit ćemo vas o svakom takvom produljenju kao i o razlozima odgađanja u roku od mjesec dana;
- u slučaju da odlučimo odbiti vaš zahtjev kao i o razlozima odbijanja obavijestit ćemo vas u najkraćem mogućem roku (najkasnije u roku od mjesec dana). Također ćemo vas obavijestiti o vašem pravu na prigovor tijelu EGP-a za zaštitu podataka i/ili o svom pravu na potraživanje pravnog lijeka.

### **3. Oblik odgovora**

Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, trudit ćemo se odgovoriti elektroničkim putem, osim ako nas ne zatražite da odgovorimo na drugačiji način.

### **4. Troškovi**

U pravilu zahtjeve ne naplaćujemo. Međutim, to ćemo možda morati učiniti ako:

- vaš zahtjev bude neutemeljen ili pretjeran, ako se zahtjev učestalo ponavlja; ili
- zatražite dodatne primjerke osobnih podataka koje smo vam već dali.

### **5. Odbijanje zahtjeva**

Vaš zahtjev možemo odbiti ako:

- zahtjev bude neutemeljen ili pretjeran, primjerice ako se zahtjev učestalo ponavlja;
- naša obrada ne traži od nas da utvrdimo vaš identitet i možemo dokazati da vas nismo u stanju identificirati; ili
- nas zakoni i propisi EGP-a sprečavaju da ispunimo vaš zahtjev, primjerice ako sud ili nadzorno tijelo od nas zakonski zatraži da zadržimo podatke.

### **6. Obavijest o promjeni za primatelje vaših osobnih podataka**

Svim trećim stranama s kojima dijelimo vaše osobne podatke, kao što su dobavljači ili pružatelji usluga, priopćavamo promjene zbog brisanja, ispravaka ili ograničenja obrade vaših osobnih podataka, osim u slučaju kada se to pokaže nemogućim ili uključuje nerazmjern napor. Ako nas zatražite, obavijestit ćemo vas o tome tko su ti primatelji.



## D. Međunarodni prijenosi vaših osobnih podataka

### I. Vaše pritužbe i njihovo rješavanje

Sve pritužbe na način postupanja s vašim osobnim podacima prema pravilima za međunarodne prijenose shvaćamo ozbiljno. Pritužbu možete uložiti e-poštom na adresu [privacy@allianz.com](mailto:privacy@allianz.com).

Mi ćemo:

- potvrditi vašu pritužbu u roku od dva tjedna nakon primitka, uložiti napore u njezino rješavanje i odgovoriti vam u najkraćem mogućem roku ili najkasnije u roku od dva mjeseca. Obavijestit ćemo vas o postupku i razdoblju za odgovor, a u tom razdoblju ćemo vas nastaviti izvještavati;
- istraživati okolnosti vaše pritužbe i prikupljati informacije kako bismo vam dali odgovor;
- pravovremeno uputiti vašu pritužbu glavnom službeniku Grupe za zaštitu privatnosti ako tijekom istrage osoblje društva Allianz koje je odgovorno za rješavanje prigovora zaključi da se rok od dva mjeseca ne može poštovati. Obavijestit ćemo vas o tome kao i o našoj procjeni razdoblja potrebnog za rješavanje vaše pritužbe (najviše dva mjeseca od upućivanja službeniku);
- riješiti vašu pritužbu ako je prihvaćena i obavijestiti vas o radnjama koje smo poduzeli. Ne budete li zadovoljni ishodom, pritužbu možete uputiti glavnom službeniku Grupe za zaštitu privatnosti;
- Obavijestiti vas o tome da vaša pritužba nije prihvaćena kao i o vašem pravu da svoju pritužbu uputite glavnom službeniku Grupe za zaštitu privatnosti.

### II. Prava trećih strana povezana s međunarodnim prijenosima vaših osobnih podataka

Pravila o međunarodnim prijenosima prema zakonima i propisima EGP-a o privatnosti i zaštiti podataka propisuju da, kada se osobni podaci prenose iz društva Allianz Grupe unutar EGP-a društvu Allianz Grupe izvan EGP-a, pojedinci čiji se osobni podaci prenose moraju imati koristi od određenih prava u pogledu tih podataka kao korisnici treće strane. Shodno tome, ako se vaši podaci prenose iz društva Allianz Grupe unutar EGP-a društvima Allianz Grupe izvan EGP-a, možete ostvariti sljedeća prava trećih strana:

- Posebna pažnja (odjeljak B.I.)
- Kvaliteta podataka (odjeljak B.II.)
- Transparentnost i otvorenost (odjeljak B.III.)
- Zakonitost obrade (odjeljak B.IV.)
- Odnos s izvršiteljima obrade (odjeljak B.V.)
- Prijenosi i daljnji prijenosi (odjeljak B.VI.)
- Sigurnost i povjerljivost (odjeljak B.VII.)
- Gubitak osobnih podataka (odjeljak B.VIII.)
- Tehnička i integrirana privatnost (odjeljak B.IX.)
- Suradnja s nadležnim tijelima za zaštitu podataka (odjeljak B.X.)
- Zahtjevi za pristup, ispravak ili brisanje (odjeljak C.I.)
- Prigovori (odjeljak C.II.)
- Zahtjevi za ograničavanje (odjeljak C.III.)

- Zahtjevi za prenosivost (odjeljak C.IV.)
- Prigovori na automatizirano donošenje odluka (odjeljak C.V.)
- Postupanje sa zahtjevima u pogledu vaših osobnih podataka (odjeljak C.VI.)
- Vaši prigovori i kako postupamo s njima (odjeljak D.I.)
- Prava trećih strana povezana s međunarodnim prijenosima vaših osobnih podataka (odjeljak D.II.)
- Primjena zakona i propisa (odjeljak E)

Provedba prava korisnika treće strane znači da možete poduzeti korake protiv društva Allianz Grupe koje podliježe Obvezujućim korporativnim pravilima u skladu s pravilima o odgovornosti navedenima u nastavku čak i ako obično ne poslušate s njima i nemate ugovor sklopljen s tim društvom. To uključuje pravo na pravne lijekove za povredu vaših prava, uključujući pravnu zaštitu i, prema potrebi, naknadu štete.

U svakom slučaju imate pravo podnijeti tužbu za povredu vaših prava treće strane u skladu s ovim odjeljkom. Tužbu možete podnijeti:

- sudovima nadležnima za društvo Allianz Grupe sa sjedištem unutar EGP-a koje je prenijelo vaše osobne podatke izvan EGP-a;
- sudovima nadležnima za mjesto vašeg uobičajenog prebivališta unutar EGP-a; i/ili
- tijelu EGP-a za zaštitu podataka za državu članicu EGP-a u kojoj imate uobičajeno prebivalište ili u kojoj radite ili u kojoj je došlo do navodne povrede.

Ako društvo Allianz Grupe unutar EGP-a („izvoznik“) podijeli vaše osobne podatke s drugim društvom Allianz Grupe izvan EGP-a („uvoznik“), što za posljedicu ima povredu OKP-a koja se odnosi na vaše osobne podatke, protiv izvoznika možete podići tužbu. Odgovornost izvoznika ograničena je na izravnu materijalnu i nematerijalnu štetu koja je posljedica povrede.

Teret dokaza leži na društvu Allianz i ono mora dokazati da nije odgovorno za povredu ili da do povrede nije došlo.



## E. Primjena zakona i propisa

Ako je dio OKP-a blaži od lokalnih zakona ili propisa, takvi će se lokalni zakoni ili propisi primijeniti povrh ovih obaveza.

Sve sukobe između odredbi OKP-a i lokalnih zakona i propisa trudit ćemo se riješiti kako bismo utvrdili odgovarajuće korake. U slučaju pravne nesigurnosti savjetovat ćemo se s tijelom EGP-a za zaštitu podataka.



## F. Izmjene ovog dokumenta

Ovaj ćemo dokument mijenjati kako bi odražavao promjene u Obvezujućim korporativnim pravilima. Navest ćemo datum zadnje revizije ovog dokumenta i datume i razloge svih izmjena.

Verzija	Datum revizije	Razlog izmjene
[1]	[25.05.2018]	Osnovna verzija za potrebe usklađenja s Općom uredbom EU 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka



Imate li pitanja povezanih s Obvezujućim korporativnim pravilima , obratite se našem glavnom službeniku Grupe za zaštitu privatnosti na adresu [privacy@allianz.com](mailto:privacy@allianz.com).

## Allianz Group Companies participating in Allianz's Binding Corporate Rules (BCRs): Status: June 6th 2018

LE ID	Legal Entity Name	Country	City
DE1890	Allianz SE	Germany	München
DE0824	Allianz Global Benefits GmbH	Germany	Stuttgart
DE1373	Allianz X GmbH	Germany	München
NL0175	Allianz Europe B.V.	Netherlands	Amsterdam
DE0151	ADEUS Aktienregister-Service-GmbH	Germany	München
IE0076	Allianz Global Life dac	Ireland	Dublin
DE1049	Allianz Investment Management SE	Germany	München
SG0030	AIM Singapore Pte Ltd.	Singapore	Singapore
DE0005	Allianz Real Estate Germany GmbH	Germany	Stuttgart
DE1026	Allianz Real Estate GmbH	Germany	München
FR0048	Allianz Real Estate France SAS	France	Paris
US0685	Allianz Real Estate of America LLC	USA	New York, NY
DE0361	IDS GmbH - Analysis and Reporting Services	Germany	München
AR0002	AWP Argentina S.A.	Argentina	Buenos Aires
AT0005	AWP Austria GmbH	Austria	Wien
AU0038	AWP Australia Holdings Pty Ltd.	Australia	Toowong
AU0039	AWP Australia Pty Ltd.	Australia	Toowong
BE0016	AWP Services Belgium S.A.	Belgium	Brussels
BH0004	AWP MEA Holdings Co. W.L.L.	Bahrain	Manama
BH0007	Nextcare Bahrain Ancillary Services Company B.S.C.	Bahrain	Manama
BR0014	AWP Service Brasil Ltda.	Brazil	São Bernardo do Campo
BR0061	Mondial Protection Corretora de Seguros Ltda.	Brazil	São Bernardo do Campo
CA0021	AZGA Service Canada Inc.	Canada	Kitchener, ON
CA0022	AZGA Insurance Agency Canada Ltd.	Canada	Kitchener, ON
CH0098	Medi24 AG	Switzerland	Bern
CL0027	AWP Chile Limitada	Chile	Santiago
CN0013	AGA Assistance Beijing Services Co. Ltd.	China	Beijing
CN0036	Fu An Management Consulting Co. Ltd.	China	Beijing
CO0041	AWP Colombia SAS	Colombia	Bogotá D.C.
CZ0002	AWP Solutions CR a SR s.r.o.	Czech Republic	Prague
DE0156	Allianz Handwerker Services GmbH	Germany	Aschheim
DE0367	AWP Service Deutschland GmbH	Germany	Aschheim
DE0882	RehaCare GmbH	Germany	München
DE1248	Mondial Kundenservice GmbH	Germany	Nürnberg
EG0006	NEXICARE Egypt LLC	Egypt	New Cairo
ES0005	AWP Assistance Service España S.A.	Spain	Madrid
ES0074	Neosistencia Manoterías S.L.	Spain	Madrid
FR0096	Société Européenne de Protection et de Services d'Assistance à Domicile S.A.	France	Paris
FR0097	AWP Réunion SAS	France	Saint-Denis
FR0098	Gestion de Téléassistance et de Services S.A.	France	Chatillon
FR0099	Téléservices et Sécurité TEL2S SARL	France	Chatillon
FR1265	Fragonard Assurance S.A.	France	Paris
FR1414	AWP Health & Life S.A.	France	Saint-Ouen

LE ID	Legal Entity Name	Country	City
FR1417	Allianz Partners S.A.S.	France	Saint-Ouen
FR1550	AWP France SAS	France	Saint-Ouen
FR1621	MAF SALP SAS	France	Saint-Ouen
FR1730	AWP P&C S.A.	France	Saint-Ouen
GB0003	Hauteville Insurance Company Limited	Guernsey	St. Peter Port
GB0016	AWP Assistance UK Ltd.	United Kingdom	London
GR0002	AWP Brokers & Services Hellas S.A.	Greece	Athens
HK0036	Allianz Worldwide Partners (Hong Kong) Ltd.	Hong Kong	Hong Kong
ID0008	PT Blue Dot Services	Indonesia	Jakarta
IE0006	AWP Assistance Ireland Limited	Ireland	Dublin
IE0072	AWP Health & Life Services Limited	Ireland	Dublin
IN0014	AWP Assistance (India) Private Limited	India	Gurgaon
IN0022	AWP Services (India) Private Limited	India	Gurgaon
IT0034	AWP Service Italia S.c.a.r.l.	Italy	Milan
IT0182	AWP Contact Center Italia S.r.l.	Italy	Milan
JP0001	AWP Japan Co. Ltd.	Japan	Tokyo
JP0021	AWP Ticket Guard Small Amount & Short Term Insurance Co. Ltd.	Japan	Tokyo
LB0014	NEXtCARE Lebanon SAL	Lebanon	Beirut
LB0015	NEXtCARE Claims Management LLC	United Arab Emirates	Dubai
MU0003	AWP Indian Ocean LLC	Mauritius	Ebene
MX0019	AWP Servicios Mexico S.A. de C.V.	Mexico	Mexico City
MX0020	AWP Mexico S.A. de C.V.	Mexico	Mexico City
MY0011	AWP Services Sdn. Bhd.	Malaysia	Kuala Lumpur
NL0041	AWP Services NL B.V.	Netherlands	Amsterdam
NZ0008	AWP Services New Zealand Limited	New Zealand	Auckland
PL0004	AWP Polska Sp. z o.o.	Poland	Warsaw
PT0003	AZWP Services Portugal Lda.	Portugal	Lisbon
RU0032	AWP RUS LLC	Russian Federation	Moscow
SA0002	Saudi NEXtCARE LLC	Saudi Arabia	Al Khobar
SG0013	AWP Services Singapore Pte. Ltd.	Singapore	Singapore
TH0009	AGA Services (Thailand) Co. Ltd.	Thailand	Bangkok
TN0003	NEXtCARE Tunisie LLC	Tunisia	Tunis
TR0001	AGA Servis Hizmetleri A.S.	Turkey	Istanbul
TR0013	AGA Sigorta Aracilik Hizmetleri LS	Turkey	Istanbul
US0007	Jefferson Insurance Company Corp.	USA	New York, NY
US0136	AWP USA Inc.	USA	Richmond, VA
US0180	Fusion Company Inc.	USA	Richmond, VA
US0181	AGA Service Company Corp.	USA	Richmond, VA
DE0120	META Finanz-Informationssysteme GmbH	Germany	München
DE1214	Allianz Technology SE	Germany	München
FR1034	Allianz Technology SAS	France	Paris
IN0009	Allianz Cornhill Information Services Private Ltd.	India	Trivandrum
IT0106	Allianz Technology S.p.A.	Italy	Rome
NL0212	Allianz Technology B.V.	Netherlands	Rotterdam
TH0021	Allianz Technology (Thailand) Co.,Ltd	Thailand	Bangkok
CN0041	Allianz China Life Insurance Co. Ltd.	China	Shanghai

LE ID	Legal Entity Name	Country	City
ID0002	PT Asuransi Allianz Life Indonesia p.l.c.	Indonesia	Jakarta
ID0003	PT Asuransi Allianz Utama Indonesia Ltd.	Indonesia	Jakarta
JP0017	Allianz Life Insurance Japan Ltd.	Japan	Tokyo
LA0001	Allianz General Laos Ltd.	Laos	Vientiane
MY0003	Allianz Life Insurance Malaysia Berhad p.l.c.	Malaysia	Kuala Lumpur
MY0002	Allianz Malaysia Berhad p.l.c.	Malaysia	Kuala Lumpur
MY0006	Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad p.l.c.	Malaysia	Kuala Lumpur
PH0007	Allianz PNB Life Insurance Inc.	Philippines	Makati City
LK0001	Allianz Insurance Lanka Limited	Sri Lanka	Colombo
LK0002	Allianz Life Insurance Lanka Ltd.	Sri Lanka	Colombo
TW0002	Allianz Taiwan Life Insurance Co. Ltd.	Taiwan	Taipei
TH0010	Allianz Ayudhya Assurance Public Company Limited	Thailand	Bangkok
BE0005	Bureau d'Expertises Despretz S.A.	Belgium	Brussels
BE0080	Allianz Benelux S.A.	Belgium	Brussels
LU0003	Allianz Life Luxembourg S.A.	Luxembourg	Luxembourg
NL0003	Havelaar & van Stolk B.V.	Netherlands	Rotterdam
NL0011	Allianz Nederland Groep N.V.	Netherlands	Rotterdam
NL0012	Allianz Nederland Levensverzekering N.V.	Netherlands	Rotterdam
NL0022	Allianz Vermogen B.V.	Netherlands	Rotterdam
NL0023	Beleggingsmaatschappij Willemsbruggen B.V.	Netherlands	Rotterdam
NL0048	Helviass Verzekeringen B.V.	Netherlands	Rotterdam
NL0241	Allianz Fund Administration and Management B.V.	Netherlands	Rotterdam
FR0002	Allianz Vie S.A.	France	Paris la Défense
FR0004	Allianz Informatique G.I.E.	France	Paris la Défense
FR0023	Allianz France S.A.	France	Paris la Défense
FR0053	Calypso S.A.	France	Paris la Défense
FR0056	Saint-Barth Assurances S.à r.l.	France	St. Barts
FR0085	Allianz Banque S.A.	France	Puteaux
FR0109	La Rurale SA	France	Courbevoie
FR0122	Protexia France S.A.	France	Paris la Défense
FR0124	SA Vignobles de Larose	France	Saint-Laurent-Médoc
FR0135	Assistance Courtage d'Assurance et de Réassurance S.A.	France	Courbevoie
FR0136	Generation Vie S.A.	France	Courbevoie
FR0200	Immovalor Gestion S.A.	France	Paris la Défense
FR0294	SAS Boutique Vignoble de Larose	France	Saint-Laurent-Médoc
FR0979	Assurances Médicales SA	France	Metz
FR1413	Vigny Depierre Conseils SAS	France	Archamps
FR1582	Allianz Holding France SAS	France	Paris la Défense
FR1697	SA Carène Assurance	France	Paris
FR1741	Allianz IARD S.A.	France	Paris la Défense
FR1764	Arcalis Retraite S.A.	France	Paris la Défense
LU0001	Rhea SA	Luxembourg	Luxembourg
GR0004	Allianz Insurance Services Ltd.	Greece	Athens
GR0005	Allianz Mutual Funds Management Company S.A.	Greece	Athens
GR0008	Allianz Hellas Insurance Company S.A.	Greece	Athens
IE0026	Darta Saving Life Assurance Ltd.	Ireland	Dublin

LE ID	Legal Entity Name	Country	City
IT0012	Società Agricola San Felice S.p.A.	Italy	Milan
IT0014	CreditRas Assicurazioni S.p.A.	Italy	Milan
IT0020	Genialloyd S.p.A.	Italy	Milan
IT0030	CreditRas Vita S.p.A.	Italy	Milan
IT0039	Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	Italy	Milan
IT0055	Borgo San Felice S.r.l.	Italy	Castelnuovo Berardenga (Siena)
IT0058	Intermediass S.r.l.	Italy	Milan
IT0059	Preindustria - Fiduciaria Previdenza Imprenditori S.p.A.	Italy	Milan
IT0068	Allianz Technology S.C.p.A.	Italy	Milan
IT0099	Investitori SGR S.p.A.	Italy	Milan
IT0144	AllianzGo S.r.l.	Italy	Trieste
IT0183	APP Broker S.r.l.	Italy	Trieste
IT0206	Allianz S.p.A.	Italy	Trieste
TR0002	Allianz Sigorta A.S.	Turkey	Istanbul
TR0003	Allianz Hayat ve Emeklilik A.S.	Turkey	Istanbul
TR0014	Allianz Yasam ve Emeklilik A.S.	Turkey	Istanbul
TR0016	Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret A.S.	Turkey	Ankara
AR0001	AGF Inversiones S.A.	Argentina	Buenos Aires
AR0003	Allianz Argentina Compañía de Seguros Generales S.A.	Argentina	Buenos Aires
AR0013	Allianz Argentina RE S.A.	Argentina	Buenos Aires
BR0005	Brasil de Imóveis e Participações Ltda.	Brazil	São Paulo
BR0007	Corsetec Assessoria e Corretagem de Seguros Ltda.	Brazil	São Paulo
BR0008	Allianz do Brasil Participações Ltda.	Brazil	São Paulo
BR0010	Allianz Seguros S.A.	Brazil	São Paulo
BR0038	Allianz Saúde S.A.	Brazil	São Paulo
CO0001	Allianz Colombia S.A.	Colombia	Bogotá D.C.
CO0007	Allianz Seguros S.A.	Colombia	Bogotá D.C.
CO0009	Allianz Inversiones S.A.	Colombia	Bogotá D.C.
CO0014	Compañía Colombiana de Servicio Automotriz S.A.	Colombia	Bogotá D.C.
CO0039	Allianz SAS S.A.S.	Colombia	Bogotá D.C.
CO0042	Allianz Seguros de Vida S.A.	Colombia	Bogotá D.C.
MX0018	Allianz S.A. de C.V.	Mexico	Mexico City
MX0026	Allianz México S.A. Compañía de Seguros	Mexico	Mexico City
PT0004	Companhia de Seguros Allianz Portugal S.A.	Portugal	Lisbon
PT0005	Allianz Sociedade Gestora de Fundos de Pensões S.A.	Portugal	Lisbon
ES0001	Fénix Directo Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	Spain	Madrid
ES0008	Allianz Popular Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	Spain	Madrid
ES0018	Allianz Sociedad Anónima A.S. Agencia de Seguros	Spain	Barcelona
ES0019	Allianz Popular Pensiones EGFP S.A.	Spain	Madrid
ES0022	Allianz Popular Asset Management SGIIC S.A.	Spain	Madrid
ES0077	Allianz Popular S.L.	Spain	Madrid
ES0081	Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	Spain	Barcelona
ES0088	Allianz Technology S.L.	Spain	Barcelona
AT0003	Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft	Austria	Wien
AT0004	Allianz Elementar Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	Austria	Wien
AT0006	Allianz Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH	Austria	Wien

LE ID	Legal Entity Name	Country	City
AT0007	Allianz Investmentbank Aktiengesellschaft	Austria	Wien
AT0013	Risikomanagement und Softwareentwicklung GmbH	Austria	Wien
AT0019	business lounge GmbH	Austria	Wien
AT0020	Allianz Pensionskasse Aktiengesellschaft	Austria	Wien
AT0023	Top Versicherungs-Vermittler Service GmbH	Austria	Wien
AT0037	Top Versicherungsservice GmbH	Austria	Wien
AT0052	Allianz Vorsorgekasse AG	Austria	Wien
AT0053	Top Logistikwerkstatt Assistance GmbH	Austria	Wien
AT0054	Top Vorsorge-Management GmbH	Austria	Wien
AT0072	Allianz New Europe Holding GmbH	Austria	Wien
AT0073	Allianz Holding eins GmbH	Austria	Wien
AT0090	Allianz Technology GmbH	Austria	Vienna
BG0001	Allianz Bank Bulgaria AD	Bulgaria	Sofia
BG0002	ZAD Energia	Bulgaria	Sofia
BG0003	Allianz Bulgaria Holding AD	Bulgaria	Sofia
BG0004	ZAD Allianz Bulgaria Zhivot	Bulgaria	Sofia
BG0005	POD Allianz Bulgaria AD	Bulgaria	Sofia
BG0006	ZAD Allianz Bulgaria	Bulgaria	Sofia
BG0090	Allianz Leasing Bulgaria AD	Bulgaria	Sofia
HR0004	Allianz ZB d.o.o. Company for the Management of Obligatory Pension Funds	Croatia	Zagreb
HR0005	Allianz ZB d.o.o. Company for the Management of Voluntary Pension Funds	Croatia	Zagreb
HR0011	Allianz Invest d.o.o.	Croatia	Zagreb
HR0012	AZ Servisni centar d.o.o.	Croatia	Zagreb
HR0015	Allianz Zagreb d.d.	Croatia	Zagreb
CZ0013	Allianz kontakt s.r.o.	Czech Republic	Prague
CZ0016	Diamond Point a.s.	Czech Republic	Prague
	Allianz Nadacni Fond	Czech Republic	Prague
CZ0022	Allianz pojistovna a.s.	Czech Republic	Prague
CZ0023	Allianz penzijní společnost a.s.	Czech Republic	Prague
HU0025	Allianz Alapkezelő Zrt.	Hungary	Budapest
HU0038	Allianz Hungária Biztosító Zrt.	Hungary	Budapest
HU0039	Allianz Foglalkoztatói Nyugdíjszolgáltató Zrt.	Hungary	Budapest
PL0002	TU Allianz Zycie Polska S.A.	Poland	Warsaw
PL0003	TU Allianz Polska S.A.	Poland	Warsaw
PL0005	PTE Allianz Polska S.A.	Poland	Warsaw
PL0022	TFI Allianz Polska S.A.	Poland	Warsaw
PL0026	Allianz Edukacja S.A.	Poland	Warsaw
RO0010	Allianz Tiriac Pensii Private Societate de administrare a fondurilor de pensii private S.A.	Romania	Bucharest
RO0013	Allianz Tiriac Asigurari SA	Romania	Bucharest
RU0007	JSC Insurance Company Allianz	Russian Federation	Moscow
RU0010	Allianz Life Insurance Company Ltd.	Russian Federation	Moscow
RU0012	LLC "Risk Audit"	Russian Federation	Moscow
RU0034	Insurance CJSC Medexpress	Russian Federation	Saint Petersburg
RU0043	LLC Medexpress-service	Russian Federation	Saint Petersburg
RU0059	LLC Progress-Med	Russian Federation	Moscow
SK0023	Allianz-Slovenská DSS a.s.	Slovakia	Bratislava

LE ID	Legal Entity Name	Country	City
SK0035	Allianz-Slovenská poisťovna a.s.	Slovakia	Bratislava
RU0029	Allianz Ukraine LLC	Ukraine	Kiev
CH0012	Allianz Suisse Versicherungs-Gesellschaft AG	Switzerland	Wallisellen
CH0014	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG	Switzerland	Wallisellen
CH0015	Allianz Suisse Lebensversicherungs-Gesellschaft AG	Switzerland	Wallisellen
CH0016	Allianz Suisse Immobilien AG	Switzerland	Wallisellen
CH0018	Gesellschaft für Vorsorgeberatung AG	Switzerland	Bern
CH0069	Quality 1 AG	Switzerland	Bubikon
CH0116	Allianz Technology AG	Switzerland	Wallisellen
CH0117	ELVIA elinvest AG	Switzerland	Wallisellen
DE0020	Allianz Asset Management GmbH	Germany	München
DE1064	Allianz Capital Partners GmbH	Germany	München
US0330	Allianz Capital Partners of America Inc.	USA	New York, NY
AU0025	PIMCO Australia Pty Ltd.	Australia	Sydney
AU0066	PIMCO Australia Management Limited	Australia	Sydney
BR0066	PIMCO Latin America Administradora de Carteiras Ltda.	Brazil	Rio de Janeiro
CH0111	PIMCO (Schweiz) GmbH	Switzerland	Zürich
DE1335	PIMCO Deutschland GmbH	Germany	München
GB0058	PIMCO Europe Ltd.	United Kingdom	London
GB0059	PIMCO Japan Ltd.	British Virgin Islands	Road Town
HK0024	PIMCO Asia Ltd.	Hong Kong	Hong Kong
IE0017	PIMCO Global Advisors (Ireland) Ltd.	Ireland	Dublin
LU0211	PIMCO Global Advisors (Luxembourg) S.A.	Luxembourg	Luxembourg
SG0005	PIMCO Asia Pte Ltd.	Singapore	Singapore
US0105	PIMCO Global Advisors (Resources) LLC	USA	Dover, DE
US0106	PIMCO Global Advisors LLC	USA	Dover, DE
US0119	Pacific Investment Management Company LLC	USA	Dover, DE
US0147	PIMCO Investments LLC	USA	Dover, DE
US0416	PIMCO Global Holdings LLC	USA	Dover, DE
US0417	PIMCO Canada Corp.	Canada	Toronto, ON
US0687	PGA Global Services LLC	USA	Dover, DE
US0006	Allianz Life Insurance Company of New York	USA	New York, NY
US0009	Allianz Life Insurance Company of North America	USA	Minneapolis, MN
US0013	Allianz Life Financial Services LLC	USA	Minneapolis, MN
US0019	Allianz Individual Insurance Group LLC	USA	Minneapolis, MN
US0081	Personalized Brokerage Service LLC	USA	Topeka, KS
US0084	Ann Arbor Annuity Exchange Inc.	USA	Ann Arbor, MI
US0232	Allianz Annuity Company of Missouri	USA	Clayton, MO
US0241	Allianz Investment Management LLC	USA	Minneapolis, MN
US0299	American Financial Marketing Inc.	USA	Minneapolis, MN
US0300	The Annuity Store Financial & Insurance Services LLC	USA	Sacramento, CA
US0322	GamePlan Financial Marketing LLC	USA	Woodstock, GA
US0469	Questar Capital Corporation	USA	Minneapolis, MN
US0512	Yorktown Financial Companies Inc.	USA	Minneapolis, MN
US0528	Questar Asset Management Inc.	USA	Ann Arbor, MI
US0529	Questar Agency Inc.	USA	Minneapolis, MN

LE ID	Legal Entity Name	Country	City
US0606	Allianz Life & Annuity Company	USA	Minneapolis, MN
US0655	Allianz Life Insurance Company of Missouri	USA	Clayton, MO
US0696	Allianz Technology of America Inc.	USA	Wilmington, DE
BF0001	Allianz Burkina Assurances SA	Burkina Faso	Ouagadougou
BF0002	Allianz Burkina Assurances Vie SA	Burkina Faso	Ouagadougou
BJ0001	Allianz Bénin Assurances SA	Benin	Cotonou
CF0001	Allianz Centrafrique Assurances SA	Central African Republic	Bangui
CG0001	Allianz Congo Assurances SA	Republic of the Congo	Brazzaville
CI0001	Allianz Côte d'Ivoire Assurances Vie SA	Cote d'Ivoire	Abidjan
CI0002	Allianz Côte d'Ivoire Assurances SA	Cote d'Ivoire	Abidjan
CI0008	Allianz Mali Assurances SA	Mali	Bamako
CI0011	SIFCOM Assur S.A.	Cote d'Ivoire	Abidjan
CI0013	RE-AA SA	Cote d'Ivoire	Abidjan
CI0016	Allianz Africa Services SA	Cote d'Ivoire	Abidjan
CM0001	Allianz Cameroun Assurances SA	Cameroon	Douala
CM0004	Allianz Cameroun Assurances Vie SA	Cameroon	Douala
FR1238	Allianz Africa S.A.	France	Paris la Défense
GH0001	Allianz Insurance Company of Ghana Limited	Ghana	Accra
GH0002	Allianz Life Insurance Company of Ghana Limited	Ghana	Accra
KE0001	Allianz Insurance Company of Kenya Limited	Kenya	Nairobi
MG0009	Allianz Madagascar Assurances SA	Madagascar	Antananarivo
SN0001	Allianz Sénégal Assurances Vie SA	Senegal	Dakar
SN0002	Allianz Sénégal Assurances SA	Senegal	Dakar
SN0005	Office Sénégalais de Conseils en Assurance SARL	Senegal	Dakar
SN0006	Etablissements J. Moneger SA	Senegal	Dakar
TG0001	Allianz Togo Assurances SA	Togo	Lome
BR0019	AGCS Resseguros Brasil S.A.	Brazil	São Paulo
CH0118	Allianz Risk Transfer AG	Liechtenstein	Schaan
DE0055	Allianz Global Corporate & Specialty SE	Germany	München
DE1028	Allianz Risk Consulting GmbH	Germany	München
FR0114	Assurance France Aviation S.A.	France	Paris
FR0172	Allianz Services (UK) Limited	United Kingdom	London
FR0344	SpaceCo S.A.	France	Paris
GB0282	Allianz Marine (UK) Ltd.	United Kingdom	Ipswich
GB0343	Allianz Risk Transfer (UK) Limited	United Kingdom	London
GB0446	Delta Technical Services Ltd.	United Kingdom	London
JP0002	Allianz Fire and Marine Insurance Japan Ltd.	Japan	Tokyo
US0001	Allianz Global Risks US Insurance Company Corp.	USA	Chicago, IL
US0088	Allianz Risk Transfer (Bermuda) Ltd.	Bermuda	Hamilton
US0089	Allianz Risk Transfer Inc.	USA	New York, NY
US0556	EF Solutions LLC	USA	Wilmington, DE
US0817	Allianz Renewable Energy Partners of America LLC	USA	Wilmington, DE
ZA0013	Allianz Global Corporate & Specialty South Africa Ltd.	South Africa	Johannesburg
IE0001	Allianz p.l.c.	Ireland	Dublin
EG0002	Allianz Life Assurance Company-Egypt S.A.E.	Egypt	New Cairo
EG0008	Allianz Insurance Company-Egypt S.A.E.	Egypt	New Cairo



LE ID	Legal Entity Name	Country	City
BM0002	Allianz Life (Bermuda) Ltd.	Bermuda	Hamilton
LB0003	Allianz Mena Holding Bermuda Ltd.	Lebanon	Beirut
LB0006	Société Nationale Foncière S.A.L.	Lebanon	Beirut
LB0016	Allianz SNA s.a.l.	Lebanon	Beirut
MA0008	Allianz Maroc S.A.	Morocco	Casablanca
MA0009	Marofinac S.à r.l.	Morocco	Casablanca
BM0023	Allianz Re Bermuda Life Ltd.	Bermuda	Hamilton
DE0814	Allianz Climate Solutions GmbH	Germany	München
IE0007	Allianz Re Dublin dac	Ireland	Dublin
US0728	San Francisco Reinsurance Company	USA	Los Angeles, CA
GB0004	AGF Holdings (UK) Limited	United Kingdom	Guildford
GB0006	AGF Pension Trustees Ltd.	United Kingdom	Guildford
GB0017	Allianz (UK) Limited	United Kingdom	Guildford
GB0018	British Reserve Insurance Co. Ltd.	United Kingdom	Guildford
GB0019	Three Pillars Business Solutions Limited	United Kingdom	Guildford
GB0020	Trafalgar Insurance Public Limited Company	United Kingdom	Guildford
GB0021	Allianz Equity Investments Ltd.	United Kingdom	Guildford
GB0022	Allianz Pension Fund Trustees Ltd.	United Kingdom	Guildford
GB0036	Pet Plan Ltd.	United Kingdom	Guildford
GB0041	Allianz Insurance plc	United Kingdom	Guildford
GB0049	The MI Group Limited	United Kingdom	Guildford
GB0052	Allianz International Ltd.	United Kingdom	Guildford
GB0281	Allianz Management Services Limited	United Kingdom	Guildford
GB0369	Allianz Business Services Limited	United Kingdom	Lancaster
GB0378	Allianz Holdings plc	United Kingdom	Guildford
GB0412	Allianz Engineering Inspection Services Limited	United Kingdom	Guildford
GB0441	Home & Legacy Insurance Services Limited	United Kingdom	Guildford
GB0540	Allianz Properties Limited	United Kingdom	Guildford
GB0578	Vet Envoy Limited	United Kingdom	Colwyn Bay
AE0005	Euler Hermes Services G.C.C. Limited	United Arab Emirates	Dubai
AU0046	Euler Hermes Australia Pty Limited	Australia	Sydney
BE0077	Euler Hermes Services Belgium S.A.	Belgium	Brussels
BE0078	Euler Hermes Patrimonia SA	Belgium	Brussels
BE0087	Euler Hermes South Express S.A.	Belgium	Brussels
BG0016	Euler Hermes Services Bulgaria EOOD	Bulgaria	Sofia
BR0020	Euler Hermes Seguros de Crédito S.A.	Brazil	São Paulo
BR0040	Euler Hermes Serviços de Gestão de Riscos Ltda.	Brazil	São Paulo
CA0035	Euler Hermes Canada Services Inc.	Canada	Montreal, QC
CH0089	Euler Hermes Reinsurance AG	Switzerland	Wallisellen
CN0007	Euler Hermes Hong Kong Service Limited	Hong Kong	Hong Kong
CN0025	Euler Hermes Consulting (Shanghai) Co. Ltd.	China	Shanghai
CZ0006	Euler Hermes Services Česká republika s.r.o.	Czech Republic	Prague
DE0646	Euler Hermes Rating Deutschland GmbH	Germany	Hamburg
FR0078	Euler Hermes Crédit France S.A.S.	France	Paris la Défense
FR0079	Euler Hermes Recouvrement France S.A.S.	France	Paris la Défense
FR0081	Euler Hermes Services S.A.S.	France	Paris la Défense

LE ID	Legal Entity Name	Country	City
FR0082	Euler Hermes Asset Management France S.A.	France	Paris la Défense
FR0212	Bilan Services S.N.C.	France	Nanterre
FR0213	COGAR S.à r.l.	France	Paris
FR0305	Financière Callisto SAS	France	Paris la Défense
FR1604	Euler Hermes World Agency SASU	France	Paris la Défense
FR1710	GIE Euler Hermes SFAC Services	France	Paris la Défense
GB0525	Euler Hermes Services UK Limited	United Kingdom	London
GR0018	Euler Hermes Emporiki Services Ltd.	Greece	Athens
HU0006	Euler Hermes Magyar Követeleskezelő Kft.	Hungary	Budapest
IE0063	Euler Hermes Services Ireland Limited	Ireland	Dublin
IN0017	Euler Hermes Services India Private Limited	India	Mumbai
IT0003	Euler Hermes Services Italia S.r.l.	Italy	Rome
JP0003	Euler Hermes Japan Services Ltd.	Japan	Tokyo
KR0011	Euler Hermes Korea Non-life Broker Company Limited	South Korea	Seoul
LU0008	Euler Hermes Ré SA	Luxembourg	Luxembourg
MA0003	Euler Hermes Acmar SA	Morocco	Casablanca
MA0007	Euler Hermes Acmar Services SARL	Morocco	Casablanca
NL0211	Euler Hermes Services B.V.	Netherlands	s-Hertogenbosch
NZ0006	Euler Hermes New Zealand Limited	New Zealand	Auckland
PL0019	Towarzystwo Ubezpieczen Euler Hermes S.A.	Poland	Warsaw
PL0034	Euler Hermes Collections Sp. z o.o.	Poland	Warsaw
PL0035	Euler Hermes, Mierzejewska-Kancelaria Prawna Sp.k	Poland	Warsaw
PL0044	Biuro Informacji Gospodarczej Euler Hermes S.A.	Poland	Warsaw
RO0007	Euler Hermes Services Romania S.R.L.	Romania	Bucharest
RU0057	OOO Euler Hermes Credit Management	Russian Federation	Moscow
RU0071	LLC IC Euler Hermes Ru	Russian Federation	Moscow
SE0016	Euler Hermes Service AB	Sweden	Stockholm
SG0029	Euler Hermes Singapore Services Pte. Ltd.	Singapore	Singapore
SK0021	Euler Hermes Services Slovensko s.r.o.	Slovakia	Bratislava
TN0004	Euler Hermes Services Tunisia S.à r.l.	Tunisia	Tunis
TR0011	Euler Hermes Risk Yönetimi A.S.	Turkey	Istanbul
TR0012	Euler Hermes Sigorta A.S.	Turkey	Istanbul
TW0013	Euler Hermes Taiwan Services Limited	Taiwan	Taipei
US0025	Euler Hermes North America Insurance Company Inc.	USA	Owings Mills, MD
US0027	Euler Hermes Services North America LLC	USA	Owings Mills, MD
US0093	Euler Hermes Excess North America LLC	USA	Owings Mills, MD
US0618	Euler Hermes Collections North America Company	USA	Owings Mills, MD
US0689	Euler Hermes North America Holding Inc.	USA	Owings Mills, MD
ZA0014	Euler Hermes Services South Africa Ltd.	South Africa	Johannesburg